

# Порядок действий при наступлении страхового случая / ДТП

1. Обратиться в Страховую компанию (СК) по телефону и вызвать аварийного комиссара на место происшествия АО СК Центрас Иншуранс  
тел. **+7-778-003-77-55; +7-707-003-77-55**
2. При необходимости ( в случаях предусмотренных ПДД) вызвать уполномоченные органы на место произошедшего события. Вызов с мобильного телефона **по номеру 102.**
3. Направить уведомление в СК (в письменном виде) в течение 3 раб. дней с момента наступления события.



**При выезде аварийного комиссара заявление о наступлении страхового случая заполняется на месте происшествия.**

## Порядок урегулирования страхового случая

1. Предоставить транспортное средство (ТС) в Дилерский центр/Экспертную организацию (по направлению СК) для осмотра повреждений и оформления документов.
2. Получить счет/дефектовочный акт на ремонт от Дилерского центра (СТО)\*.
3. Предоставить документы в СК:
  - заявление на страховую выплату (указать действующий, актуальный номер).
  - копию водительского удостоверения;
  - копию удостоверения личности;
  - копию свидетельства о регистрации ТС;
  - копию путевого листа или доверенности на право управления ТС;
  - счет с СТО/дефектовочный акт\*;и другие документы в зависимости от типа страхового случая, в соответствии с правилами страхования.

Допускается подача в СК сканированных копий вместо оригиналов документов, которые нужно направить по электронной почте **на оба адреса сразу: [kord@cic.kz](mailto:kord@cic.kz), [SA@cic.kz](mailto:SA@cic.kz)**

4. Дождаться СМС уведомления о том, что страховой случай рассмотрен и выплата на СТО произведена.

## Проведение ремонта

1. По получению СМС уведомления, Пользователь ТС самостоятельно записывается на СТО для проведения ремонтных работ;
2. Предоставить ТС на СТО в согласованную дату и время;
3. Забрать ТС по завершению ремонтных работ;

Рекомендация ExproMobility: ввиду волатильности рынка и дефицита некоторых з/ч, рекомендуем предоставить ТС на СТО для проведения ремонтных работ не позднее 30 дней с момента осуществления выплаты от СК. Это существенно повысит вероятность проведения работы в полном объеме в срок.

**При возникновении вопросов или отсутствия СМС уведомления, Вы можете обратиться в колл-центр СК для получения необходимой информации (статус рассмотрения, выплаты, консультация и др.) АО СК Центрас Иншуранс  
тел. **+7-778-003-77-55; +7-707-003-77-55****

### **\*ИСКЛЮЧЕНИЕ!**



**В случае если оформление страхового случая проводится в рамках подготовки ТС к возврату в ExproMobility по окончании срока аренды, полученный счет с СТО/дефектовочный акт не требуется передавать в СК! Счет с СТО/дефектовочный акт должен быть передан вместе с ТС представителю ExproMobility при возврате. В случае если счет был все-таки передан в СК, ТС должно быть возвращено после проведения ремонтных работ.**

Для урегулирования страхового случая необходимо обращаться **напрямую в АО СК Центрас Иншуранс.** ExproMobility не занимается вопросами урегулирования страховых случаев.