

Порядок действий при наступлении страхового случая / ДТП

1. Обратиться в Страховую компанию (СК) по телефону и вызвать аварийного комиссара на место происшествия АО СК Центрас Иншуранс
тел. **+7-778-003-77-55; +7-707-003-77-55**
2. При необходимости (в случаях предусмотренных ПДД) вызвать уполномоченные органы на место произошедшего события. Вызов с мобильного телефона **по номеру 102.**
3. Направить уведомление в СК (в письменном виде) в течение 3 раб. дней с момента наступления события.



При выезде аварийного комиссара заявление о наступлении страхового случая заполняется на месте происшествия.

Порядок урегулирования страхового случая

1. Предоставить транспортное средство (ТС) в Дилерский центр/Экспертную организацию (по направлению СК) для осмотра повреждений и оформления документов.
2. Получить счет/дефектовочный акт на ремонт от Дилерского центра (СТО)*.
3. Предоставить документы в СК:
 - заявление на страховую выплату (указать действующий, актуальный номер).
 - копию водительского удостоверения;
 - копию удостоверения личности;
 - копию свидетельства о регистрации ТС;
 - копию путевого листа или доверенности на право управления ТС;
 - счет с СТО/дефектовочный акт*;и другие документы в зависимости от типа страхового случая, в соответствии с правилами страхования.

Допускается подача в СК сканированных копий вместо оригиналов документов, которые нужно направить по электронной почте **на оба адреса сразу: kord@cic.kz, SA@cic.kz**

4. Дождаться СМС уведомления о том, что страховой случай рассмотрен и выплата на СТО произведена.

Проведение ремонта

1. По получению СМС уведомления, Пользователь ТС самостоятельно записывается на СТО для проведения ремонтных работ;
2. Предоставить ТС на СТО в согласованную дату и время;
3. Забрать ТС по завершению ремонтных работ;

Рекомендация ExproMobility: ввиду волатильности рынка и дефицита некоторых з/ч, рекомендуем предоставить ТС на СТО для проведения ремонтных работ не позднее 30 дней с момента осуществления выплаты от СК. Это существенно повысит вероятность проведения работы в полном объеме в срок.

**При возникновении вопросов или отсутствия СМС уведомления, Вы можете обратиться в колл-центр СК для получения необходимой информации (статус рассмотрения, выплаты, консультация и др.) АО СК Центрас Иншуранс
тел. **+7-778-003-77-55; +7-707-003-77-55****

***ИСКЛЮЧЕНИЕ!**



В случае если оформление страхового случая проводится в рамках подготовки ТС к возврату в ExproMobility по окончании срока аренды, полученный счет с СТО/дефектовочный акт не требуется передавать в СК! Счет с СТО/дефектовочный акт должен быть передан вместе с ТС представителю ExproMobility при возврате. В случае если счет был все-таки передан в СК, ТС должно быть возвращено после проведения ремонтных работ.

Для урегулирования страхового случая необходимо обращаться **напрямую в АО СК Центрас Иншуранс.** ExproMobility не занимается вопросами урегулирования страховых случаев.